

## **Algemene Voorwaarden Rigter Stucadoorsbedrijf (juli 2014)**

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen Rigter stucadoorsbedrijf, hierna te noemen: "Rigter", en een Klant waarop Rigter deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Rigter en Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### **Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Rigter zijn vrijblijvend, tenzij door Rigter schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Rigter opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Rigter haar aanbieding baseert.

2. Rigter kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, parkeerkosten tenzij anders aangegeven.

### **Artikel 3 Leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging en annulering**

1. Alle door Rigter genoemde of overeengekomen leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van een overeenkomst aan Rigter bekend waren. Rigter spant zich er naar behoren voor in overeengekomen leveringstermijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen leveringstermijn brengt Rigter niet in verzuim. Rigter is niet gebonden aan leveringstermijnen die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van die overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Rigter en Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

2. Rigter is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Rigter de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of heeft betaald.

4. Indien Rigter gegevens behoeft van Klant voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Klant deze aan Rigter ter beschikking heeft gesteld.

5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Rigter zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Klant aanvaardt de mogelijkheid

van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Rigter een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

7. Klant is gerechtigd om een mondelinge of schriftelijke overeenkomst tot uiterlijk 14 dagen voor geplande aanvang te annuleren, waarbij Rigter echter gerechtigd is om 25% van de afgesproken bruto opdrachtsom (i.v.m de planning en inkoop van materiaal) bij Klant in rekening te brengen.

### **Artikel 4 Verplichtingen Klant**

1. Klant dient ervoor te zorgen dat de werkzaamheden en voorzieningen, welke volgens de overeenkomst door of namens hem dienen te worden verzorgd tijdig gereed zijn, zodat de door Rigter te verrichten werkzaamheden geen vertraging oplopen.

2. De ruimte waarin de werkzaamheden moeten worden verricht dient voldag te zijn.

3. Klant dient zelf de stopcontacten, lampen trapleuning oude spijker schroeven, radiatoren etc. zelf te verwijderen.

4. Eventuele extra kosten, veroorzaakt doordat niet of niet tijdig voldaan aan de hiervoor genoemde voorwaarden kunnen aan Klant in rekening worden gebracht.

### **Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Alle te verrichten werkzaamheden en/of te leveren zaken worden geacht te zijn verricht c.q. geleverd, nadat zij volledig zijn uitgevoerd cq. geleverd en/of aan Klant daar van mededeling is gedaan. Zij worden geacht te zijn goedgekeurd tenzij Klant binnen 8 dagen na de uitvoering cq. levering en/of mededeling schriftelijk bericht geeft dat en waarom hij met de verrichte werkzaamheden cq. geleverde zaken niet akkoord gaat.

2. Rechtsvorderingen van de opdrachtgever jegens Rigter vervallen door verloop van twee jaar na uitvoeringsdatum.

### **Artikel 6 Opschorting en ontbinding**

1. Rigter is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst Rigter ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant de verplichtingen niet zal nakomen;

- Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- Indien door de vertraging aan de zijde van Klant niet langer van Rigter kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Rigter kan worden gevergd.

- indien Klant zijn betalingsverplichtingen niet of onvoldoende nakomt.

2. Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is zoals de situaties als beschreven in artikel 4 lid 1, is Rigter gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Rigter op Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Rigter de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien Rigter op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl Klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Klant

niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Rigter vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Rigter op Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 7 Garantie**

1. Rigter staat in voor de deugdelijkheid van de door haar te verrichten werkzaamheden.
2. Rigter staat gedurende een periode van zes (6) maanden na oplevering van haar werkzaamheden in voor een goede kwaliteit daarvan.
3. Bij gebleken ondeugdelijk verrichte werkzaamheden of geleverde zaken heeft Rigter de keuze, hetzij de werkzaamheden te herstellen, hetzij Klant een korting op de koopprijs te verlenen. Klant zal Rigter ten allen tijde in de gelegenheid stellen de herstelwerkzaamheden te verrichten.
4. Op Rigter rust vorenstaande verplichting niet indien de gebreken of defecten zijn ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, slecht onderhoud, op scheuren die zijn ontstaan als gevolg van werken van bouw (de zogenaamde zetschuren) of door oorzaken die zich voordoen na onderhoud en/of reparatie door anderen dan Rigter, alsmede in geval sprake is van gebreken ontstaan door andere oorzaken die buiten de controle van Rigter liggen.

#### **Artikel 8 Betaling en incassokosten**

1. Door Rigter afgegeven prijzen en begrotingen hebben steeds een indicatief karakter, tenzij Rigter in haar aanbieding schriftelijk uitdrukkelijk anders aangeeft.
2. Klant dient facturen binnen 5 dagen na factuurdatum betalen. Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.
3. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim. Klant is alsdan vanaf de vervaldatum een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is Klant de vervaldatum wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. In geval Klant na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, is Rigter gerechtigd alle gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten ter zake de incassering van de alsdan opeisbare bedragen aan Klant in rekening te brengen.

#### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle aan Klant geleverde zaken blijven eigendom van Rigter, totdat alle daarvoor overeengekomen bedragen, evenals alle overige bedragen die Klant wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Rigter zijn voldaan.
2. Door Rigter geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Rigter veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Klant verplicht om Rigter daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Voor het geval Rigter zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Rigter en door Rigter aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Rigter zich bevinden en die zaken terug te nemen.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Indien Rigter toerekenbaar tekort zou schieten in de naleving van haar verplichtingen is zij uitsluitend gehouden tot het opnieuw uitvoeren van haar opdracht (herstel in natura). Alleen indien dit niet mogelijk zou blijken, is zij uitsluitend gehouden tot vergoeding van de directe schade zoals beschreven in dit artikel.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Rigter aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Rigter toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Rigter is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
4. Bij een constructiefout van bijvoorbeeld stucplaten nieuwbouw of aanbouw (o.a. verzakking) waar door het stucwerk kan gaan scheuren, dan is Rigter daarvoor niet aansprakelijk.
5. Indien Rigter aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Rigter beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. De aansprakelijkheid van Rigter is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Rigter.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Rigter meldt. Elke aansprakelijkheid van Rigter vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de overeenkomst door oplevering of ontbinding is geëindigd.

#### **Artikel 11 Risico-overgang**

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Klant over op het moment waarop zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant worden gebracht.

#### **Artikel 12 Vrijwaring**

1. Klant vrijwaart Rigter voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Rigter toerekenbaar is.

#### **Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Rigter partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Geschillen welke tussen Klant en Rigter mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen hen gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda, doch niet dan nadat partij hebben getracht hun geschillen zelf op te lossen.